

# DOPRAVA A PLATBA

Platí pro nákup v internetovém obchodu „e-provaznictvi.cz“ ([www.e-provaznictvi.cz](http://www.e-provaznictvi.cz)) společnosti České provaznictví s.r.o..

## Způsoby dopravy v internetovém obchodu „e-provaznictvi.cz“ :



### Doručení službou DPD Private – Balíček přivezou, kdy se vám to hodí

- DPD doručuje balíčky do druhého pracovního dne. Když vás kurýr nezastihne doma, doručí vám ho následující pracovní den.
- O doručení vás budou informovat SMSkou nebo e-mailem. Dozvíte se z nich jednohodinové rozmezí, kdy kurýra očekávat i přístupové údaje do webové aplikace DPD Kurýr. V ní uvidíte, jak se kurýr blíží, a kolik adres ho od vás dělí.
- Aplikace DPD Kurýr na [www.dpdkuryr.cz](http://www.dpdkuryr.cz) vám umožní: změnit adresu nebo termín doručení, ve větších městech si zvolit dobu doručení ráno (8.00-10.00), večer (18.00-21.00) nebo v sobotu (9.00-17.00), přidat záložní adresu (tam se kurýr vydá, když vás nezastihne na té původní), zvolit osobní odběr ve výdejním místě Pickup, poslat kurýrovi zprávu.
- Pokud jste si vybrali platbu dobírkou, kurýrovi zaplatíte při přebírání balíčku v hotovosti. Cestu balíčku sledujte na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz). O průběhu doručování si přečtěte víc na [www.dorucujemeradost.cz](http://www.dorucujemeradost.cz).
- Maximální hmotnost zásilky je **40 kg**

Dopravné při platbě předem	115,-Kč (139,-Kč vč. DPH)
Dopravné+dobírka - platba při převzetí	155,-Kč (188,-Kč vč. DPH)

**Při nákupu nad 2000,-Kč bez DPH dopravu a dobírečné NEÚČTUJEME !**

### Doručení službou Pickup - Balíček si vyzvednete ve výdejním místě

- Vybírat můžete z více než 130 výdejních míst Pickup po celé ČR (tvoří je depa DPD, pobočky Uložanky a další partnerské prodejny). Jejich seznam najdete na [pickup.dpd.cz](http://pickup.dpd.cz).
- O balíčku dostanete informace SMSkou nebo e-mailem: když DPD vyzvedne balíček v našem e-shopu, jakmile pro vás bude připravený ve výdejním místě, pokud si ho nevyzvednete do 4. kalendářního dne od doručení.
- Vybraná výdejní místa jsou otevřena o víkendu a balíček tam na vás počká 7 kalendářních dní.
- Pokud jste si vybrali platbu dobírkou, za balíček zaplatíte ve výdejním místě v hotovosti.
- Cestu balíčku sledujte na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz). O průběhu doručování si přečtěte víc na [www.dorucujemeradost.cz](http://www.dorucujemeradost.cz).
- Maximální hmotnost zásilky je **20 kg**

Dopravné při platbě předem	65,-Kč (79,-Kč vč. DPH)
Dopravné+dobírka - platba při převzetí	105,-Kč (127,-Kč vč. DPH)

**Při nákupu nad 2000,-Kč bez DPH dopravu a dobírečné NEÚČTUJEME !**



**Poštomat** je převratem v odesílání a doručování balíků, doručování balíků je spolehlivé, jednoduché a komfortní. Hlavní výhody :

- Balíky lze vyzvednout kdykoliv po 24 hodin denně, o víkendu i o svátcích. O tom, že Vaše zásilka čeká na vyzvednutí, budete upozorněni prostřednictvím smsky.
- Už žádné nekonečné čekání na Váš balíček, svou zásilku si můžete vyzvednout jakmile budete mít cestu kolem.
- Zásilku nemusíte vyzvedávat osobně, pro vyzvednutí zásilky stačí unikátní PIN kód pro otevření boxu a číslo Vašeho telefonu
- Od momentu doručení čeká zásilka na vyzvednutí po dobu dalších 3 pracovních dnů. O doručení zásilky budete informováni sms zprávou.
- Svůj poštomat si můžete najít [ZDE](#).
- Maximální hmotnost zásilky je **30 kg**

**Dopravné při platbě předem**

**65,-Kč (79,-Kč vč. DPH)**

**Dopravné+dobírka - platba při převzetí**

**105,-Kč (127,-Kč vč. DPH)**

**Při nákupu nad 2000,-Kč bez DPH dopravu a dobírečné NEÚČTUJEME !**



**Česká pošta** doručí Vaši zásilku do 48 hodin po celé ČR od potvrzení odeslání objednávky, v den doručování budete informováni sms zprávou.

### **Balík Do ruky**

- V den doručení obdržíte podrobný email s číslem balíku a datem doručení.
- Balíky jsou doručovány v pracovní dny v běžné doručovací době, kterou Česká pošta nabízí v dané lokalitě.
- Po neúspěšném pokusu o doručení je balík uložen na nejbližší ukládací poště a budete informováni prostřednictvím sms zprávy a papírovou výzvou.
- Na webu i v mobilní aplikaci poskytujeme možnost [Změnit termín i způsob doručení](#).
- Maximální hmotnost zásilky je **30 kg**

### **Balík Na poštu**

- Unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků po celé České republice.
- Odesílatel nebo adresát si volí poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí.
- Garance možnosti vyzvednutí na zvolené poště již následující pracovní den.
- Podání balíku na většině pošt
- [Avizování](#) je nedílnou součástí služby.
- Maximální hmotnost zásilky je **30 kg**

**Dopravné při platbě předem**  
**Dopravné+dobírka - platba při převzetí**

**140,-Kč (169,-Kč vč. DPH)**  
**180,-Kč (218,-Kč vč. DPH)**



TOPTRANS doručuje zásilky obvykle do 24 hodin po celé ČR.

- Naprostá většina zásilek je doručena mezi 9.00 – 14.00 hodin.
- Rozvozový řidiči jsou vybaveni odpovídající technikou pro složení zásilky z vozidla a následnou manipulací s ní.
- Toptrans garantuje, že rozvozový řidič v rozmezí 1-2 hodin před plánovaným doručením zásilky zkontaktuje telefonicky příjemce, upřesní mu svoji okamžitou polohu a sdělí předpokládaný čas příjezdu.
- Po vstupu zásilky do skladu TOPTRANSU generuje systém automaticky na e-mail příjemce zprávu s interaktivním odkazem. Po odkliknutí se adresátovi zpřístupní aktuální lokace jeho očekávané zásilky. Pokud je tato již zařazena do rozvozového okruhu, má zákazník k dispozici i jméno doručujícího řidiče a telefonní kontakt na něj.
- Po zařazení zásilky na rozvoz je příjemci na mobilní telefon odeslána SMS zpráva, která obsahuje telefonní číslo na rozvozového řidiče, případně částku dobírky. Po zařazení zásilky do Osobních odběrů je příjemci na mobilní telefon odeslána informativní SMS zpráva o uložení zásilky na středisku.
- Hmotnost zásilky nad 50 kg a nadrozměrné zásilky

**Dopravné při platbě předem**  
**Dopravné+dobírka - platba při převzetí**


**250,-Kč (303,-Kč vč. DPH)**  
**290,-Kč (351,-Kč vč. DPH)**

České  provaznictví

**Osobní odběr** – zásilku si můžete vyzvednout osobně v našem skladu – Kosmákova 1640/8, 785 01 Šternberk

## **Způsoby platby v internetovém obchodu „e-provaznictvi.cz“ :**

- Platba při převzetí zboží – dobírka. Platba při převzetí je nejjednodušší a nejrychlejší způsob, jak za zboží zaplatit.
- Hotově - při osobním vyzvednutí zboží v našem skladu – Kosmákova 1640/8, 785 01 Šternberk
- Hotově dobírkou - při přebírání zboží od doručovatele – zboží hradíte v hotovosti řidiči dopravní společnosti nebo poštovnímu doručovateli. Vždy si prosím připravte potřebný obnos, urychlíte tím předání zásilky.

-  je internetový platební systém. Umožňuje přesuny peněz mezi účty, které jsou identifikovány e-mailovými adresami. Transakce mezi těmito účty jsou bezplatné.

Tyto podmínky platí od 1.1.2019