

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO POCHOZÍ SÍŤ

- Před prvním použitím pochozí sítě si přečtěte pozorně bezpečnostní pokyny a uschovejte pro budoucí použití.
- Pochozí sítě doporučujeme instalovat minimálně 30cm nad zemí z důvodu prověšení sítě.
- V případě, že sít' bude instalovaná níže než 50cm nad zemí, doporučujeme pod sít' vysypat drobné kamenivo, např. 8-11mm, nedoporučujeme sít' instalovat jen nad hliněný povrch.
- Výrobek skladujte v stinném a suchém prostředí.
- V případě, že jutová pochozí sít' je využívána celoročně venku, je potřeba ji po dvou letech používání natřít lněným olejem.
- Pochozí sít' nezastává funkci trampolíny, proto je zakázáno skákání.
- Výrobek nepoužívejte v případě poškození kterékoliv části (lana či závěsných ok).
- Z bezpečnostních důvodů zkontrolujte před každým použitím celkový stav pochozí sítě. Nepřetěžujte ji.
- Zkontrolujte, zda v oblasti pod pochozí sítí nejsou ostré předměty, kameny nebo jiné nečistoty, které by mohly představovat riziko v případě pádu, případně poškození sítě.
- Neskákejte ani jiným agresivním způsobem nepoužívejte pochozí sítě.
- Vždy postupujte podle uvedených pokynů.
- Pochozí sít' vždy předtím, než do ní vložíte svou celou hmotnost, vyzkoušejte.
- Žádným způsobem neupravujte pochozí sít'. Následné úpravy způsobí ztrátu platnosti záruky.
- Pochozí sít' není žádnou hračkou, sportovním zařízením nebo zařízením na lezení. Riziko úrazu v důsledku pádu nebo poškození materiálu.
- Nosnost: 180 kg

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost České provaznictví s.r.o. se sídlem Kosmákova 1640/8, 78501 Šternberk, IČ: 24709638, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 70992.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou reparací, nesprávnou montáží
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením • opotřebením dílů při běžném používání

České provaznictví s.r.o.
Kosmákova 1640/8
785 01 Šternberk

IČ 24709638
DIČ CZ24709638

tel. +420 603 473 958
info@ceskeprovaznictvi.cz
web www.ceskeprovaznictvi.com
e-shop www.e-provaznictvi.cz

- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.