

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti České provaznictví s.r.o. pre nákup v internetovom obchode "e-provaznictví" (www.e-provaznictvi.cz)

OBSAH

A. OBCHODNÉ PODMIENKY

B. CENY

C. ZHRNUTIE

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode prevádzkovanom spoločnosťou České provaznictví s.r.o.. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je spoločnosť České provaznictví s.r.o., so sídlom Za Zámečkom 744/9, 158 00 Praha 5, Jinonice, IČO 24709638, zapísaná u Mestského súdu v Prahe v oddiele C, vložka 167862 a kupujúceho (zákazník, spotrebiteľ). Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Českej republiky . Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy upravené obchodnými podmienkami občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Zb.) A zákonom o ochrane spotrebiteľa (č.634/1992 Zb.). Ak je zmluvnou stranou nie spotrebiteľ, riadia sa vzťahy upravené obchodnými podmienkami obchodným zákonníkom, č 513/1991 Z. z . , Všetko v znení noviel.

Vymedzenie pojmov

- a. "Spotrebiteľská zmluva" je zmluva kúpna, zmluva o dielo, prípadne iné zmluvy, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ .
- b. "Predávajúci" je České provaznictví s.r.o., so sídlom Za Zámečkom 744/9, 158 00 Praha 5, Jinonice, IČO 24709638, zapísaná u Mestského súdu v Prahe v oddiele C, vložka 167862. České provaznictví s.r.o. je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobky alebo poskytuje služby.
- c. Zákazníkom nášho internetového obchodu je "Kupujúci". Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.
- d. "Kupujúci spotrebiteľ" alebo len "Spotrebiteľ" je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- e. "Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ", je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky či užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Kúpna zmluva

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúceho i predávajúceho s týmto návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho) . Od tohto momentu medzi

kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti. Uzavrením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi seznámiť. Predávajúcí si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch : tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúcí bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu a na uzavretie Kúpnej zmluvy nedôjde.

Rozpor s kúpnuou zmluvou

V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnuou zmluvou"), má kupujúci právo na to, aby predávajúcí bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnuou zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou ; nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povaha veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.

STORNO

Storno objednávky zo strany kupujúceho :

Kupujúci má právo urobiť storno objednávky bez udania zjavného dôvodu pred telefonickým alebo e-mailovým potvrdením objednávky.

Po záväznom potvrdení má kupujúci právo odstúpiť od objednávky v prípade, že predávajúcí nesplní niektorú z podmienok spojených s dodaním objednaného tovaru.

Predávajúcí môže uplatniť náhradu škody, ktoré vzniklo pri stornovaní objednávky a to predovšetkým vynaložením nákladov na dopravu a ďalšie poplatky súvisiace s objednaním tovaru.

Storno objednávky zo strany predávajúceho :

Tovar sa už nevyrába alebo došlo k výraznému zvýšeniu ceny tovaru.

Predávajúcí bezodkladne kontaktuje kupujúceho, aby ho informoval o vzniknutej situácii.

Ak je možná náhrada tovaru podobného charakteru a ceny a dôjde k vzájomnej dohode, predávajúcí sa snaží dodať tento tovar v pôvodne dohodnutom termíne a cene.

Ak už zaplatil kupujúci za tovar a predajca mu z vyššie uvedených dôvodov nie je schopný dodať, dôjde zo strany predávajúceho ku vráteniu celej čiastky na účet alebo adresu, ktorú určí kupujúci a to čo najskôr.

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY - VRÁTENIE TOVARU

Ak tovar nebol prevzatý osobne, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy (vrátenie tovaru) podľa § 53 Občianskeho zákonníka.

Toto právo je podmienené, ak je kupujúci fyzická osoba a nekoná v rámci svojej obchodnej

alebo inej podnikateľskej činnosti.

Tovar je možné vrátiť v zákonnej lehote 14 dní a to len ak je tovar v pôvodnom obale a nepoškodený, nepoužitý, musí obsahovať všetky pôvodné príslušenstvo.

Neprevzatia zásielky

V prípade neprevzatia zásielky bez vopred udaného dôvodu budú zákazníkovi účtované skutočné expedičné náklady formou faktúry s dobou splatnosťou 14 - tich dní.

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho, v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy. Objednávka spotrebiteľa je po svojom potvrdení ako uzavretá zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim archivovaná za účelom jej splnenia a ďalšej evidencie a jej stav je prístupný kupujúcemu. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku, prípadne aj v iných jazykoch, pokiaľ to nebude dôvodom nemožnosti jej uzatvorenia. Nákupom zákazník súhlasí so zasielaním obchodných oznámení.

Tieto obchodné podmienky umožňujú spotrebiteľovi ich archiváciu a reprodukciu. Momentom uzatvorenia kúpnej zmluvy kupujúci prijíma všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky vrátane ceny objednaného tovaru uvedenú v potvrdení objednávky, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.11.2010

B. CENY TOVARU

Všetky ceny v tomto internetovom obchode sú uvedené vrátane DPH 21 % .

D. ZHRNUTIE

Odoslaním elektronickej objednávky súhlasí kupujúci so všetkými podmienkami uvedenými v tomto nákupnom poriadku a tiež s cenou dopravy a tovaru, ktoré objednáva.

Odoslaním a potvrdením objednávky sa zároveň predávajúci a kupujúci zaväzujú, že konajú v zmysle ust § 262 odsek 1 Obchodného zákona a ak nie je uvedené inak, riadia sa ich práva a povinnosti Obchodným zákonníkom .